

Cher(e) Collègue,

La campagne d'impôt sur le revenu est chaque année un moment particulier dans la vie de nos services. Pendant plusieurs semaines, les agents des SIP sont en première ligne face aux usagers, aux contribuables et aux difficultés concrètes que rencontre notre administration. C'est aussi un moment où le travail, la technicité et le sens du service public deviennent pleinement visibles.

Mais derrière cette mobilisation professionnelle exemplaire des agents, la réalité est tout autre.

Depuis des années, notre administration subit une transformation profonde : suppressions massives d'emplois, fermetures de services, fusions de structures, délocalisations et réorganisations permanentes. Le **Nouveau Réseau de Proximité (NRP)** a profondément modifié le maillage territorial et éloigné les services publics de nombreux usagers.

Dans le même temps, les charges de travail ne cessent d'augmenter. Et dans les SIP, chacun le constate au quotidien :

- files d'attente à l'accueil,
- explosion des sollicitations téléphoniques et par messagerie,
- multiplication des canaux de contact (physique, téléphone, visio, rendez-vous, messagerie sécurisée),
- applicatifs parfois instables ou insuffisamment aboutis.

Tout cela avec **moins d'effectifs et des équipes déjà fortement sollicitées**.

Dans notre département de Seine-et-Marne, les restructurations successives, les suppressions de postes et les transferts de missions ont profondément déstabilisé vos collectifs de travail. Beaucoup d'entre vous témoignent d'une **fatigue croissante, d'un sentiment de perte de sens et d'une dégradation des conditions de travail**.

Cette situation n'est pas le fruit du hasard : elle est la conséquence directe de choix politiques et budgétaires. Parallèlement, l'administration met en avant la lutte contre la fraude fiscale ou les promesses de l'intelligence artificielle, mais **les moyens humains et techniques continuent de diminuer**. Les missions publiques sont fragilisées, tandis que certaines fonctions sont progressivement transférées vers des opérateurs privés ou des structures qui ne disposent ni des compétences ni de l'accès aux dossiers des usagers.

Pendant la campagne IR, nous voyons également les limites de cette politique : des accueils saturés, des tensions avec les usagers, bons nombres d'entre vous contraints de faire toujours plus avec toujours moins.

Et pourtant, **le service public tient encore**, grâce à **votre engagement et votre professionnalisme** !

C'est précisément pour cela que cette période est un moment clé.

Parce que vous êtes au contact direct des usagers, vous êtes les mieux placés pour expliquer la réalité de votre travail et les conséquences des politiques de démantèlement du service public fiscal.

La CGT Finances publiques 77 appelle tou(te)s les agent(e)s à se mettre en ordre de marche pendant la campagne déclarative :

- en participant aux initiatives d'information des usagers devant les centres des Finances publiques organisées par les militant(e)s de la CGT Finances publiques 77 (tract CGT FiP 77)
- en échangeant avec les contribuables sur les difficultés que rencontrent les services ;
- en faisant connaître la réalité de nos conditions de travail.



Si vous voulez défendre vos missions, vos services et vos conditions de travail, **cela passe par l'action collective**. Par votre rôle central pendant la campagne IR, vous avez une voix particulièrement forte pour porter ce message. Ensemble, faisons entendre la réalité de votre travail et défendons le service public fiscal auquel nous sommes profondément attachés

Les militant(e)s CGT Finances publiques 77 passeront prochainement sur votre site pour vous informer des initiatives tout au long de la campagne IR 2026.

Par ailleurs la CGT Finances publiques 77 vous invite à vous mobiliser :

- **le 1er mai**, pour la journée internationale de lutte pour les droits des travailleurs ;
- **le 15 mai**, pour la journée de grève à la DGFIP pour défendre nos conditions de travail et nos droits, notamment celui de pouvoir prendre nos congés.

Actualités à suivre

La CGT Finances publiques 77 sera toujours présente pour défendre les conditions de travail des agent(e)s de la DDFIP