



COMPTE RENDU DU GROUPE DE TRAVAIL CHSCT DU 17 MARS 2015

Ce Groupe de Travail CHSCT 77, en vue de préparer la séance plénière du 17 mars 2015 après midi, réunissait les organisations syndicales, la secrétaire animatrice du CHSCT, les Assistants de Prévention des différentes directions présentes (DDFIP 77, Douanes et ENFIP de Noisiel), l'inspecteur santé sécurité au travail (l'ISST), et des représentants de la DDFIP.

La séance a démarré à 9h30.

I/ LES FICHES DE SIGNALEMENT DE LA DDFIP 2014 - 2015

A/ Pour 2014

La plupart des agressions ont lieu au guichet ou à la caisse. Pour toutes celles qui ont été signalées en 2014, une lettre de soutien à l'agent ainsi qu'une lettre de mise en garde à l'utilisateur ont été envoyées. Jusqu'à ce jour, très peu ont fait l'objet d'un dépôt de plainte ou d'une main courante au commissariat.

A noter pour 2014, de nouveaux signalements tels que plusieurs menaces de tentative de suicide avec, pour l'une d'entre elles, utilisation de son arme de service par un agent des forces de l'ordre.

B/ Pour 2015

4 agressions ont été signalées, en l'espace de 3 mois, dans les accueils des CFP.

Les lettres de soutien et de mise en garde ont encore une fois été envoyées aux contribuables sans que des dépôts ne soient faits.

La CGT réclame des mesures concrètes afin que les agents d'accueils ne soient pas seuls à leur poste face au public.

II/ LES EXERCICES D'EVACUATION DDFIP / DOUANES / ENFIP

A/ Pour 2014

- Les structures de plus de 50 agents doivent pratiquer au moins 2 exercices annuels. Au cours de l'année 2014, toutes ont fait au moins un exercice. Aucune n'a effectué le deuxième.
- Pour les structures plus petites, un seul exercice est obligatoire. Parmi ces dernières, seules les trésoreries de Dammartin en Goële (le dernier date de 2012), La Chapelle la Reine (le dernier date de 2013), Saint-Fargeau Ponthierry (le dernier date de 2013) et La Ferté sous Jouarre (le dernier essai avorté daterait de 2014) n'ont pas respecté leurs obligations légales servant à protéger leurs agents.
- Faut-il rappeler, qu'en cas d'incident, la responsabilité pénale du comptable est engagée. ?

Aucune remarque particulière concernant les exercices pratiqués par les Douanes.

Pour les exercices pratiqués à l'ENFIP, le personnel de cuisine refuse, **chaque année**, d'y participer refusant de laisser les fourneaux sans surveillance. Malgré plusieurs remarques sur le caractère

obligatoire des exercices d'évacuation et face à l'absence de réaction de ces agents, une note de service sera envoyée au chef de cette unité.

Se pose la question de la sécurité

B/ Pour 2015

- A ce jour, aucune grosse structure n'a effectué d'exercice d'évacuation.
- Quant aux petites structures, la trésorerie de Saint Fargeau Ponthierry, qui n'en avait pas effectué depuis 2013, a pratiqué son exercice annuel le 8 janvier 2015. **Il ne reste donc, comme « mauvais élèves,» que les trésoreries de Dammartin en Goële, La Ferté sous Jouarre et La Chapelle la Reine.**

D'une manière générale, la CGT se félicite de la nette évolution dans la mise en œuvre de ces exercices d'évacuation (prise de conscience de la part des chefs de poste).

III/ LES REGISTRES SST

A/ DDFIP

1/ ceux de 2013-2014

- **Chelles** : le nettoyage des locaux suite à l'infiltration a été fait. Depuis la dernière visite, en février 2014, aucune nouvelle fuite d'eau n'a été signalée par le chef de site. Il reste les travaux de peinture à effectuer et qui doivent être pris en charge par l'assurance.
- **La Paierie** : La pose de nouveaux WC est programmée par le Conseil Général. ***Pour autant, aucune date n'a été donnée.***
- **Roissy** : La partie du portail qui abîmait les voitures a été refait.
- **Rozay** : Le service logistique doit y aller, avant la prochaine séance plénière, afin de voir les travaux à faire pour mettre aux normes la caisse et le guichet. Il devrait vérifier, en même temps, tous les points dangereux/anormaux constatés par la délégation CGT lors de son avant dernière visite de site.

A ce jour personne ne s'est déplacé ! La CGT demande à ce qu'une délégation du service logistique aille dans les plus brefs délais visiter ce site.

- **Coulommiers** : Le service SPF a demandé à ce qu'un photocopieur soit mis à sa disposition au 2^{ème} étage du site afin que la manipulation et le photocopiage des registres anciens, lourds et poussiéreux, se fassent sans avoir à les monter et descendre du 2^{ème} au rez-de-chaussée. Le photocopieur du local syndical, qui se situe également au 2^{ème} étage, et qui, **malgré les promesses de la Direction se fait toujours attendre, pourrait résoudre ce problème**. Le chef de site va être relancé afin qu'une demande ODIN soit faite en ce sens.
- **Fontainebleau** : Le budget, demandé au programme 309, afin d'obtenir des cloisons acoustiques, a été refusé. Cette demande va être réitérée cette année par la Direction départementale. Cependant, même si elles étaient installées, les chances de réduire le bruit via ce procédé paraissent minces au vu de l'implantation du site.
Concernant le ménage, problème récurrent dans de nombreux sites, 3 rapports contradictoires négatifs ont été faits. Ce constat permet au CFP de Fontainebleau de sortir du marché national avec ONET concernant le nettoyage de ce site. Toutefois, si la théorie paraît facile, il n'en est rien dans les faits car qui ferait le ménage sur ce site après ?...
- **La Ferté sous Jouarre** : Le débouchage des WC, inutilisables durant 3 semaines, a enfin été effectué par la mairie, propriétaire des lieux. Concernant l'isolation des fenêtres inexistantes et l'accès handicapé impossible du fait de la grille extérieure, des marches pour accéder au bâtiment et des portes d'entrées trop étroites, ces divers points vont être pris en charge et résolus lors des travaux qui commenceront dès le mois d'avril 2015 sur l'ensemble de ce centre.

- **Lagny CFP** : Les fenêtres donnant côté square doivent être remplacées par du triple vitrage du fait de la fête foraine qui, en s'installant sous ces fenêtres lors de chaque vacance scolaire, engendre du même coup des nuisances sonores insupportables.
Les marches des escaliers d CFP ont été habillées afin de les rendre moins glissantes, ce qui n'a pas empêché certains collègues de chuter.
Le remplacement des nez de marche par des moins épais est à l'étude.
- **Lieusaint** : Le nouveau propriétaire s'occupe actuellement de résoudre le problème des WC bouchés dus à une mauvaise évacuation des eaux usées.
- **Lizy** : Des poubelles sont placées devant la sortie de secours du CFP ce qui empêche toute évacuation en cas d'incendie. De plus, ces dernières dégagent des odeurs nauséabondes. Une rapprochement auprès de la mairie est actuellement envisagé.
- **Meaux** : Suite à une infiltration au niveau du toit, le PCE est régulièrement inondé. Un devis a été demandé.
Le problème de ménage sur ce site est fréquemment dénoncé. Cependant, l'état du sol est tel que même le dégratage qui a été fait sur une partie du revêtement, changé lors des différents travaux dont les derniers date de 2011, n'y a rien fait (le bâtiment a ouvert ses portes le 1^{er} janvier 1990).
Quant au nettoyage des claviers, cette prestation ne figure pas au marché et doit être effectué par les agents eux-mêmes (à l'aide de soufflettes ou de lingettes achetées par le chef de poste avec la carte achat du site).
Enfin, concernant le chauffage, les chaudières sont en train d'être changées. Des radiateurs d'appoint ont été distribués en attendant que la situation s'améliore.
- **Melun cité** : Toutes les remarques notées sur le registre SST sont transmises au CHSCT Cité.
- **Nemours CFP** : Un défibrillateur sera mis en place dès que des agents sur site auront été formés à son maniement.
- **Rebais** : Aucun matériel, pour résoudre les problèmes électriques, ne sera fourni tant qu'aucun agent sur site n'aura suivi la formation habilitation électrique.

2/ ceux de 2015

- **Lagny CFP** : La pose d'une barrière était envisagée afin de fermer le parking privé qui est pris d'assaut par les contribuables. Or, ces derniers abîment très souvent les voitures des collègues. De ce fait, il n'est pas non plus sécurisé. Un devis est actuellement en cours.
Un devis a également été demandé pour les volets roulants cassés.
Les agressions sont fréquentes à l'accueil du centre.
La CGT réitère sa demande de ne pas laisser un agent seul à ce poste.
- **Fontainebleau CFP** : Suite aux agressions dont sont victimes les agents d'accueil, une vitre sécurisée a été demandée. Un devis est actuellement en cours.
- **Provins CFP** : L'agent d'accueil est lui aussi régulièrement agressé.
La CGT a encore demandé que l'agent qui accueille le public ne soit pas seul à ce poste.

Face à l'augmentation des agressions, physiques ou verbales, dont sont victimes les agents d'accueil, la CGT demande à ce que la Direction prennent des mesures rapides et concrètes afin d'assurer la sécurité de nos collègues.

B/ Douanes

2/ Pour 2014

- **Rungis – Division PEC 94** : Certaines dalles dans les escaliers menant au sous-sol étaient abîmées et risquaient de provoquer des chutes. La nouvelle assistante de prévention pour les Douanes, se renseigne afin de savoir si la société SOGARIS a fait le nécessaire afin de sécuriser le site en retirant les dalles concernées.

La propreté de ces bureaux est remise en cause. La société ONET va faire l'objet d'un suivi de ses prestations. Quant au nettoyage des bouches d'aération VMC hors compétence de la Sté ONET, un marché interrégional est en cours d'élaboration.

2/ Pour 2015

- **Bureau de Marne la Vallée :** L'assistante de prévention nous informe d'un incident récent survenu le 16 février 2015. Un bruit suspect d'éboulement a été entendu. Les collègues sur site ont peur que le 1^{er} étage ne s'effondre malgré l'absence de fissures visibles. L'ISSTT, conseille de contacter la SAFI (service des ingénieurs structures de la DDFIP) pour une intervention rapide.

C/ L'ENFIP

Le problème d'odeurs nauséabondes a été réglé après le retrait des animaux morts.

A la demande de la CGT, les agents, en plein courant d'air dans le bureau d'accueil des stagiaires, ont été installés dans un autre bureau (restructuration interne des locaux).

IV/ PROJETS DE DEPENSES DDFIP / ENFIP / DOUANES / DNID POUR 2015

Le budget pour 2015 est de 242 836 euros.

Un certain nombre de projets ont été retenus. D'autres trop onéreux ou accessoires ont été écartés (par exemple, l'achat de nouveaux conteneurs poubelles ou de vidéoprojecteurs). D'autres encore sont en attente de devis. Les dépenses augmentent chaque année et le budget tend à diminuer. Ainsi, vos élus sont contraints de faire des choix même si certaines demandes des agents sont légitimes.

La séance plénière de cet après-midi validera les premières dépenses acceptées et les achats ou travaux pourront alors débiter.

Parmi ces projets retenus, nous pouvons trouver :

- **Les formations CHSCT :** formations aux premiers secours, des guides-fîles / serres-fîles, aux extincteurs, à la conduite préventive ...
- **L'achat de matériels demandés par la médecine du travail :** sièges ergonomiques, rehausseurs d'écran, repose-pieds, souris et tapis de souris ergonomiques ...
- Rampes d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite, bandes de guidage micro cannelée pour les malvoyants, remplacement de fenêtres ou encore réfection de sols ...

V/ QUESTIONS DIVERSES

Pas de questions diverses.

La séance a été close à 13h10.

Vos élus CGT : Karine DADOUCHE, Edith BORUTA et Patrice BAZIR.