



Comité Social d'Administration local (CSAL) du 9 juin 2023

<p>Ce CSAL de la Ddfip 77 - 2ème convocation- s'est tenu le vendredi 9 juin, sur la journée.</p> <p>Les points à l'ordre du jour étaient :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Présentation du budget (exécution budgétaire 2022 et dotation globale de fonctionnement 2023) ; - Formation professionnelle : bilan départemental 2022 et plan local de formation 2023 ; - Bilan Fonds d'amélioration conditions de vie au travail des agents FACVETA ; - Bilan de l'expérimentation accueil à la Trésorerie Amendes ; - Présentation NOVAE et rôle des ambassadeurs de la transformation numérique ; - Questions diverses. <p>La 1ère convocation de ce CSAL a été boycottée par Solidaires 77 et la CGT FIP 77. Le communiqué de boycott intersyndical est annexé à ce compte-rendu</p>	<p>- A notre grande surprise, la présidente de ce CSAL n'était pas Mme Roux-Trescases mais Mme Nion, Ddfip n°2 du département -</p> <p>Après lecture des déclarations liminaires (Solidaires et CGT), cette dernière n'a pas répondu sur les points nationaux soulevés par les organisations syndicales soulignant que ce n'était pas de son ressort.</p> <p>Cependant, pour répondre à la CGT, elle a reconnu que la campagne GMBI (gérer mon bien immobilier) a fortement impacté la campagne d'impôt (IR) sur le revenu. Mais la Direction a su apporter son soutien aux SIP en mobilisant la division du recouvrement et celle du contrôle fiscal, venues en appui aux services. Si elle admet que les messages E-contact ont explosé (+ de 70%), l'accueil physique n'a pas subi de hausse significative cette année (à peine 20%).</p> <p>Solidaires a quitté la salle après les réponses apportées par la Directrice à leurs questions liminaires. Les autres organisations syndicales (OS), CFDT, CGT et FO, n'ont pas souhaité se joindre à eux.</p>
---	---

Examen de l'ordre du jour :

<p>1 – Budget :</p> <p>La Ddfip 77 a bouclé son budget 2022 malgré la baisse de 4 %. Celui de 2023 (4 875 850€) est en hausse de 0,8 %. Rien d'extraordinaire !</p> <p>Il a été fait un point sur la TOIP (nouveau système de téléphonie par internet) qui est toujours en cours d'installation sur les sites.</p> <p>Pour la cité administrative de Melun, l'installation sera prévue pour le 1^{er} trimestre 2024. Pour répondre à la CGT, il est indiqué que la TOIP n'empêche pas les regroupements téléphoniques.</p> <p>L'équipement en téléphone portable va s'accroître ainsi 65 % des agents en télétravail seront dotés d'un téléphone</p> <p>En 2022, une grosse dépense a été effectuée : la climatisation de Chelles pour 130 000€.</p> <p>Il y a eu moins de dépenses de nettoyage (période Covid) et de vigiles. Cependant, ce dernier poste est revu à la hausse pour 2023 car la Direction a décidé de doter les sites de vigiles pour la campagne IR.</p> <p>Sur ce point, la CGT a signalé la satisfaction des agents quant à la présence de vigiles sur le site pendant la campagne IR. Elle a par ailleurs demandé un gardien sur le site de Nemours. La Direction s'y oppose compte tenu du peu d'effectif sur le site et que ce n'est pas dans la</p>	<p>logique de la Centrale, qui veut réduire le nombre des gardiens à la DGFIP.</p> <p>En revanche, le site de Roissy en Brie n'a plus de gardien, et elle envisage son remplacement car nécessaire pour ce site.</p> <p>La CGT a rappelé qu'à la cité administrative de Melun, il n'y avait pas de vigiles mais des agents de sécurité-incendie.</p> <p>Pour 2023, la Ddfip 77 veut poursuivre ses efforts en matière de sobriété énergétique.</p> <p>Des travaux de relamping, isolation, rénovation des ouvrants à Meaux seront effectués totalement ou de façon partielle.</p> <p>Elle a précisé à ce titre que le Préfet a rejeté sa demande de réfection des ouvrants sur le site de Fontainebleau (coût estimé à 693 000€). Elle a indiqué rester optimiste sur sa proposition d'une réfection progressive des ouvrants, sur plusieurs années.</p> <p>La CGT a indiqué que les agents du SGC Hôpital (site de Fontainebleau) souhaitaient déménager dans les locaux de l'ancien SIE car leur bureau actuel est sombre et peu spacieux.</p> <p>La Direction a pris en compte la demande en précisant qu'elle n'avait pas eu cette information.</p>
--	---

<p>2 – Formation Professionnelle :</p> <p>La Ddfip 77 a présenté le bilan de la For Pro 2022.</p> <ul style="list-style-type: none"> - présentation du service, des outils (SEMAFOR), l'équipe des formateurs et des formations suivies. - Une baisse des formateurs a été constaté. En 6 ans, le nombre est passé de 139 à 98 formateurs locaux. - L'année 2022 a été marquée par le retour à une situation normale pour la formation : 4989 jours de formation pour 1140 bénéficiaires. - Un taux d'absentéisme est en progression (particulièrement pour la e-formation). - S'agissant du bilan CONCOURS, le nombre des inscriptions aux préparations sont stables. Le taux de réussite aux concours tous grades confondus est de 14,6 % (328 inscrits). - 16 demandes de compte personnel de formation ont été déposées - 15 pour les préparations aux concours, dont 13 validées et 2 refusées (jours sur le CET /non inscription à la préparation en présentiel) - et 1 au titre de la validation des acquis de l'expérience. - la Direction accueille 10 apprentis et 9 volontaires service civique (1 a abandonné son poste et 2 autres ont trouvé un emploi). <p>La CGT FIP 77 a demandé l'arrêt des emplois précaires à la Ddfip 77 et le recrutement de fonctionnaires en lieu et place.</p> <p>En effet, pour la CGT, la Ddfip 77 comble les postes vacants dans les services à grands coups d'apprentis ou bien de contractuels.</p>	<p>3- Expérimentation Trésorerie Amendes :</p> <p>Pour rappel : la trésorerie a été fermée au public en raison d'une grosse charge de travail et d'un souci de sécurisation des agents et des locaux ; Dans ces conditions, une fiche « contact » pour les usagers a été mise à disposition dans les services, particulièrement les SIP, et ensuite transmise par mail à la Trésorerie pour traitement (appel téléphonique de l'utilisateur).</p> <p>Cette expérimentation a débuté en début d'année et sera prolongée jusqu'à la fin de l'année à la demande de la CGT, mandatée par les agents concernés.</p> <p>La CGT 77 a rappelé la situation de l'effectif de la Trésorerie de Seine-et-Marne Amendes qui est en déficit de plus de 5 agents actuellement. Elle a aussi indiqué que les quelques affectations qui sont prévues en septembre ne combleraient pas les futurs départs et le manque d'agents récurrent. En tout état de cause, elle a indiqué que la poursuite de l'expérimentation jusqu'à la fin de l'année devait répondre à un engagement ferme de la part de la Direction pour affecter du personnel supplémentaire dans ce service au prochain mouvement local.</p> <p>La CGT a également fait remarquer à notre Direction les annonces farfelues distillées par Mr Attal lors de la parution de la feuille de route gouvernementale de lutte contre les fraudes fiscales (offre de travaux d'intérêt général dans les trésoreries-amendes pour les personnes coupables de fraude fiscale !)</p> <p>La CGT a relayé la demande des agents de la trésorerie concernant la possibilité de l'utilisation de pseudonyme lors des divers contacts avec les usagers. La Direction a accepté cette demande.</p> <p>La CGT a aussi fait remarquer le report important d'utilisateurs Trésorerie Amendes sur l'accueil de la Direction ainsi que sur l'accueil de la cité administrative. Elle a demandé qu'une vigilance accrue soit apportée concernant ces accueils du fait de « clients difficiles ».</p>
<p>4- Fonds d'amélioration conditions de vie au travail des agents FACTEVA :</p> <p>La CGT a rappelé qu'en aucun cas l'achat de gourdes était un choix des organisations syndicales</p> <p>Par ailleurs, il était convenu que le choix des achats s'effectue ailleurs que par le site Amazon, la Direction n'a pas respecté cette demande des OS</p> <p>Et comme elle n'a pas eu le temps de les solliciter en fin d'année, a-t-elle souligné, 1708€ ont été perdus !</p> <p>La Cgt a déploré encore une fois le refus de la Direction d'utiliser ces crédits en chèque cadeau pour les agents !</p>	<p>5- NOVAE et transformation numérique :</p> <p>Ce sont les astuces concernant la bureautique que nous recevons régulièrement par mail !</p> <p>La CGT a profité afin d'avoir des renseignements sur TCHAP : est-ce obligatoire ? Outil de surveillance ?</p> <p>La Direction a répondu qu'il s'agissait d'un outil professionnel, qu'il n'y a aucune obligation de l'installer. Mais elle reconnaît qu'un peu de pédagogie serait mise en œuvre pour expliquer son utilité aux agents .</p>
<p>6- Questions diverses :</p> <p>La Cgt est intervenue pour exposer le désarroi des agents du l'accueil de proximité du site de Chelles qui demandent à rencontrer la Direction : manque d'effectif criant, insécurité concernant leur avenir dans cet accueil de proximité, charge de travail importante au regard du manque de personnel, accueil physique important également, manque de soutien de la part hiérarchique. La direction s'est engagée à les rencontrer.</p> <p>La CGT a fait remarquer que sur Fontainebleau, un agent était seul pour assurer l'accueil ; nous avons demandé quelles étaient les règles de sécurité dans ce cas ? Réponse de la Direction : une personne seule, on ferme !!</p>	

